



MAROCCO CAPODANNO 2024

La porta dell'Africa... InCaravan!

24 dicembre 2023 - 7 gennaio 2024

Storia e avventura si mescolano in un itinerario eccezionale che ci farà scoprire l'aspetto culturale e la vita quotidiana delle città imperiali, ma anche assaporare il profumo del vento che attraversa gli incredibili paesaggi sahariani. Palmeti che si estendono quasi fino alle montagne innevate, il deserto con i suoi segreti, gole incastonate nella roccia, fertili vallate, infinite spiagge sabbiose bagnate dall'Oceano Atlantico, montagne dai colori intensi, villaggi berberi fatti di fango e paglia, paesaggi primordiali e intatti sono gli straordinari contenuti di questo viaggio in caravan che ci svelerà un paese esuberante e misterioso dove è ancora possibile vivere l'esperienza di un viaggio "avventuroso" fatto di emozioni e di piacere della scoperta.

PROGRAMMA DI VIAGGIO

24 DICEMBRE: VENTIMIGLIA - FIGUERES (km 570) Appuntamento a Ventimiglia dalla serata del 23 dicembre, pernottamento in campeggio. Il 24 partiamo alle ore 7:00 in direzione della Spagna, nota per l'atmosfera allegra, lo spirito vivace dei suoi abitanti e per il suo clima temperato. Nel pomeriggio arriviamo a Figueres, in Costa Brava. Visita facoltativa alla casa-museo del geniale Salvador Dalí. Un luogo futuristico, uno spazio delle meraviglie, con opere oniriche e visionarie che di sicuro anche i più piccoli apprezzeranno. Elefanti giganteschi, arredamenti a forma di naso e bocca, intere parti di mondo sottosopra: più che un museo, la casa di Dalí sembra davvero un parco giochi. Pernottamento in parcheggio.

25 DICEMBRE: FIGUERES - MURCIA (km 700) Tappa di trasferimento su percorso prevalentemente autostradale. Arrivo nel pomeriggio a Murcia. Pernottamento in campeggio.

26 DICEMBRE: MURCIA - ALGECIRAS (km 560) Completiamo il trasferimento per Algeciras. Possibilità di raggiungere Algeciras in modo autonomo. Pernottamento libero in parcheggio.

27 DICEMBRE: ALGECIRAS - TRAGHETTO PER TANGERI - SETTAT (km 400) Operazioni di dogana e imbarco. Giunti a Tangeri Med e sbrigare le formalità doganali, ci trasferiamo in direzione di Rabat. Pernottamento in area di parcheggio. Giunti a Tangeri Med e sbrigare le formalità doganali, ci trasferiamo in direzione di Marrakech. Pernottamento libero in area di parcheggio nei pressi di Settât. In base all'orario di partenza da Tangeri si valuterà se raggiungere direttamente il campeggio di Marrakech.

28 DICEMBRE: SETTAT - MARRAKECH (km 210) Completiamo il trasferimento autostradale per Marrakech. Dopo pranzo raggiungiamo in minibus/bus privato la più "magica" delle città imperiali. La Medina, la folla, le donne velate, i giocolieri e gli incantatori di serpenti fanno della piazza Djemaa El Fnaa un vero spettacolo all'aperto. Visita guidata della città: il Minareto della Koutoubia (esterno), il Palazzo Bahia e il coloratissimo e movimentato souk. Possibilità di cenare nella mitica piazza Djemaa el Fnaa e di trascorrere la serata in centro città.

29 DICEMBRE: MARRAKECH - VIA DEL SALE - TELOUET - AIT BENHADDOU (km 190) Lasciamo Marrakech e attraverso boschi di querce, noci ed oleandri, ci si inerpica velocemente fino al passo di Tizi n'Tichka dove si gode di un panorama veramente splendido sul paesaggio lunare dell'Anti Atlante e più in là del deserto. Percorrendo una vecchia pista carovaniera, oggi asfaltata, attraversiamo scenari unici fatti di profonde vallate con le cime dei monti che si perdono nel cielo. Il percorso tra i più belli del Marocco ci permette di ammirare i numerosi villaggi berberi di montagna. Giunti al villaggio di Telouet visitiamo una delle più belle kasbah del Marocco, quella del Pasha Glaoui. Raggiungiamo e visitiamo Ait Benhaddou una delle kasbah più esotiche e meglio conservate di tutta la regione dell'Atlante, utilizzata come set in una ventina di film, tra cui Lawrence d'Arabia, Gesù di Nazareth e Il Gladiatore. Pernottamento in parcheggio.

30 DICEMBRE: AIT BENHADDOU - AMRIDIL - VALLE DEL DADES - GOLE DEL TODRA (km 290) Percorriamo la "Strada delle mille Kasbah" e visitiamo la stupenda Kasbah di Amridil del 17° sec. dove al suo interno sono conservati numerosi artefatti utilizzati in passato. Successivamente arriviamo a Boumalne du Dades dove imbocchiamo la deviazione per le Valle del Dades. Ritornati sulla strada nazionale, percorriamo gli ultimi 50 km fatti di spazi infiniti, colori, riflessi e soprattutto silenzio, fino a Tinerhir, dove troviamo la deviazione per le spettacolari Gole del Todra. Pernottamento in campeggio.

31 DICEMBRE: GOLE DEL TODRA - MERZOUGA (km 200) Visita alle Gole del Todra, situate in fondo ad una valle disseminata di incredibili palmeti e villaggi berberi, da cui fuoriesce un fiume dall'acqua cristallina. Questa profonda fenditura nell'altopiano, divide l'Alto Atlante dal Jebel Sharo e nel suo punto più stretto raggiunge un'altezza di 300 metri. Al termine ripartiamo per Tinerhir, costeggiando i suoi palmeti, dove troviamo la deviazione per Erfoud, la prima oasi del deserto, per poi raggiungere Merzouga, dove ci attende l'unico Erg sahariano del Marocco, cioè un enorme distesa di dune di sabbia tipiche del deserto algerino. Qui abbiamo la possibilità di fare un'escursione a bordo di dromedario, per ammirare il tramonto in un paesaggio magico, dai mille colori che solo la sabbia del Sahara sa regalare. Cena di fine anno con menù tipico. Pernottamento in area privata di fronte alle alte dune.

1° GENNAIO: MERZOUGA (sosta) Giornata libera di relax per approfittare dei servizi offerti dall'hotel e per passeggiare sulle dune. Possibilità di compiere escursioni in quad o in 4x4 alla scoperta dei fossili e minerali lungo la "vecchia pista dei dinosauri". Pernottamento in parcheggio con servizi di fronte alle alte dune.

2 GENNAIO: MERZOUGA - FORESTA DEI CEDRI - FES (km 470) Ripartiamo di buon'ora con prima destinazione la foresta dei cedri, abitata dalle bertucce bianche, una delle zone verdi più belle del Medio Atlante e successivamente attraversando Arfou allegra e tranquilla cittadina berbera circondata da boschi di pini raggiungiamo Fes. Pernottamento in campeggio.

3 GENNAIO: FES (sosta) Visita guidata in bus privato di Fes, definita città simbolo del Marocco, è la più antica delle città imperiali. La Medina di Fes el-Bali (vecchia Fes) è una delle più grandi città medievali ancora esistenti al mondo. I suoi vicoli stretti e tortuosi nascondono centinaia di bazar coperti, traboccanti di ogni genere di negozi di artigianato. Si susseguono decine di Mederse, Moschee, scuole coraniche, концерie ed enormi vasche per la tintura. Pernottamento in campeggio a Fes.

4 GENNAIO: FES - TANGERI MED - ALGECIRAS (km 450) Trasferimento autostradale per il porto di Tangeri Med dove svolgiamo le formalità doganali di uscita. Imbarco traghetto per Algeciras e fine dei servizi. Rientro libero.

5 - 6 - 7 GENNAIO: ALGECIRAS - ITALIA Tappe di trasferimento autostradale verso il confine italiano. Pernottamenti liberi o in area di sosta lungo il percorso. Arrivo in Italia previsto per domenica 7 gennaio.

MAROCCO, PAESE MAGICO DALLE MILLE INCREDIBILI REALTÀ

Il Marocco è un paese dai forti contrasti: antico e moderno, suoni e silenzi magici, leggende e realtà... che spettacolo sono i colori vividi dei mercati all'aperto ricchi di mercanzia ed i deliziosi profumi di spezie, i sapori, le danze, la musica! A primo impatto, può risultare difficile da comprendere in profondità, ma non scoraggiatevi, lasciatevi semplicemente stupire e la ricompensa sarà la scoperta di tutta la bellezza, la cultura e le meraviglie naturali di questo incantevole paese.

NOTE

IL BIGLIETTO DELLO STRETTO DI GIBILTERRA VERRÀ ACQUISTATO CON DATA APERTA E SARÀ INDIVIDUALE, È PERTANTO POSSIBILE DECIDERE DI PROLUNGARE IL SOGGIORNO NEL PAESE LIBERAMENTE E SENZA ALCUN COSTO AGGIUNTIVO.

DOCUMENTI NECESSARI

- ✓ PASSAPORTO CON ALMENO 6 MESI DI VALIDITÀ RESIDUA E CON ALMENO 2 PAGINE LIBERE.
- ✓ LIBRETTO DI CIRCOLAZIONE
- ✓ DELEGA NOTARILE SE IL MEZZO È INTESSTATO AD UNA PERSONA NON PRESENTE NEL VIAGGIO.
- ✓ CARTA VERDE ASSICURATIVA
- ✓ PATENTE ITALIANA
- ✓ ATTUALMENTE E' RICHIESTO IL GREEN PASS O UN TEST PCR EFFETTUATO MASSIMO 72 ORE PRIMA DELL'INGRESSO IN MAROCCO (REGOLE IN CONTINO AGGIORNAMENTO, DA RICONFERMARE PRIMA DELLA PARTENZA)

SOCIO INCARAVAN CLUB? RISPARMIA!

IL TROPICO DEL CAMPER TI OFFRE LA QUOTA DI ISCRIZIONE, LA POLIZZA SANITARIA E L'ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO VIAGGIO IN OMAGGIO!

Partecipando ai viaggi de Il Tropicodelcamper s.r.l. siete protetti da una copertura assicurativa del gruppo ERGO che garantisce: **spese mediche in viaggio fino a 30.000 euro a pax, RINUNCIA AL VIAGGIO ANCHE IN CASO DI MALATTIE PRESISTENTI**, assistenza in viaggio 24h su 24h, rientro sanitario, rientro anticipato, invio medicinali urgenti, furto, scippo rapina o danneggiamento di bagagli etc. vi preghiamo di leggere attentamente le clausole nell'opuscolo allegato, visibili e scaricabili anche sul nostro sito alla sezione "ASSICURAZIONI".

Ai soci tesserati dell'InCaravan Club verrà offerta **IN OMAGGIO** la quota di iscrizione, la polizza sanitaria e la polizza annullamento viaggio!!

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

NUMERO MIN/MAX DI EQUIPAGGI AMMESSI: 6/15.

TERMINE ISCRIZIONI 30 GIORNI PRIMA DELLA PARTENZA O AD ESAURIMENTO POSTI.

- ✓ 1 persona + 1 auto + 1 caravan **euro 1.520,00**
- ✓ 2 persone + 1 auto + 1 caravan **euro 1.960,00**
- ✓ Persona aggiunta > 12 anni **euro 460,00**
- ✓ Persona aggiunta < 12 anni **euro 360,00**
- ✓ Bambini < 4 anni: solo Quota d'iscrizione e assicurazione
- ✓ Quota d'iscrizione e assicurazione per persona: **euro 45,00**

LA QUOTA COMPRENDE

Biglietto traghetto Algeciras - Tangeri Med o Ceuta a/r.
Incaricato tecnico dell'agenzia per tutto il viaggio con mezzo proprio.
Bus/minibus per raggiungere il centro di Marrakech e la guida per la visita.
Ingresso ai luoghi di visita in programma a Marrakech.
Ingresso alla Kasba di Telouet.
Ingresso alla Kasba di Ait Benhaddou.
Ingresso alla Kasba di Amridil.
Cena tipica di fine anno in ristorante come da programma
Bus/minibus per raggiungere il centro di Fes e la guida per la visita.
Ingresso ai luoghi di visita in programma a Fes.
1 pernottamento in parcheggio autostradale a Settat.
1 o 2 pernottamenti in campeggio a Marrakech.
1 pernottamento in parcheggio ad Ait Benhaddou.
1 pernottamento in campeggio a Todra.
2 pernottamento in parcheggio hotel con servizi a Merzouga.
2 pernottamenti in campeggio a Fes
Assistenza tecnica, logistica e meccanica.

LA QUOTA NON COMPRENDE

I pasti consumati sui traghetti o non inclusi in programma.
Carburante, pedaggi autostradali e tasse di transito in genere.
Eventuali costi extra per video riprese o foto nei siti archeologici.
Attrazioni turistiche e culturali eccedenti quelli riportati alla voce "La quota comprende".
Eventuali escursioni con mezzi locali eccedenti quelli riportati alla voce "La quota comprende".
Le mance e tutto ciò che non è specificato alla voce "La quota comprende".



IL TROPICO DEL CAMPER, in collaborazione con ERGO Reiseversicherung AG – Rappresentanza Generale per l'Italia, compagnia specializzata nel settore delle assicurazioni per i viaggiatori, ha predisposto per tutti i clienti un pacchetto assicurativo che decorre dal momento della prenotazione ed opera fino al termine del viaggio.

Le prestazioni e garanzie sono disponibili per persone di età inferiore a 90 anni.

ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO O – ASSISTENZA IN VIAGGIO 24H – RIMBORSO SPESE MEDICHE – ASSICURAZIONE BAGAGLIO

Estratto delle condizioni generali di assicurazione:

Decorrenza – Scadenza Operatività

• Per la garanzia Annullamento Viaggio

La garanzia decorre dal giorno della conferma dei servizi turistici fino al giorno della partenza compreso e termina in ogni caso una volta effettuato il check-in del servizio turistico assicurato.

• Per le garanzie Assistenza in viaggio 24h, Rimborso spese mediche, Assicurazione Bagaglio,

La garanzia decorre dal momento della fruizione del primo servizio previsto dal contratto di viaggio, per l'arco temporale compreso fra le date di inizio e fine viaggio, e comunque per una durata massima di 60 giorni.

Condizioni Particolari di Assicurazione

Annullamento Viaggio

1 - Oggetto della garanzia

A seguito della rinuncia o modifica al viaggio o locazione prenotati la Società rimborsa, nei limiti previsti alla Tabella dei capitali assicurati allegata alla presente polizza, il corrispettivo di recesso o modifica - ovvero la penale prevista dal contratto di viaggio in caso di annullamento o modifica dello stesso da parte dei partecipanti - pagato dall'Assicurato in base alle Condizioni di Partecipazione al viaggio.

La rinuncia o modifica devono essere conseguenza di circostanze involontarie, imprevedibili e non conosciute al momento della sottoscrizione della polizza, che colpiscano direttamente l'Assicurato stesso e siano determinate dalle motivazioni elencate nella tabella seguente.

- | |
|--|
| 1.1 - Malattia, infortunio o decesso dell'Assicurato, di un suo familiare (vedi definizione), dell'unico socio o contitolare dell'attività di impresa o dell'unico Compagno di Viaggio |
| 1.2 - Impossibilità di usufruire delle ferie già pianificate a seguito di licenziamento da parte del datore di lavoro, cassa integrazione o mobilità, nuova assunzione dell'Assicurato, di un familiare se Compagno di Viaggio o dell'unico Compagno di Viaggio |
| 1.3 - Nomina o convocazione dell'Assicurato, di un familiare se Compagno di Viaggio o dell'unico Compagno di Viaggio a Giurato, Testimone o Giudice Popolare avanti al Tribunale, notificate all'Assicurato successivamente all'emissione della polizza |
| 1.4 - Danni materiali all'abitazione dell'Assicurato o dell'unico Compagno di Viaggio, a seguito di incendio, furto con scasso o avverse condizioni climatiche, che si verifichino entro 48 ore dalla data di partenza prevista e siano di gravità tale da richiedere la presenza dell'Assicurato |
| 1.5 - Impossibilità a raggiungere il luogo di partenza o inizio soggiorno, dal luogo di residenza, a seguito di incidente stradale occorso all'auto di proprietà dell'assicurato durante il viaggio intrapreso per raggiungere il luogo di partenza o inizio soggiorno, sempreché tale evento sia documentabile e renda impossibile la prosecuzione del viaggio. |
| 1.6 - Variazione della data di sessione degli esami universitari o di abilitazione all'esercizio dell'attività professionale o di partecipazione a concorsi pubblici, comunicate successivamente alla prenotazione del viaggio e all'emissione della polizza |
| 1.7 - Furto del passaporto, se avvenuto nei 5 giorni precedenti la partenza e se è dimostrata l'impossibilità al suo rifacimento in tempo utile per la partenza. |
| 1.8 - Intervento chirurgico salvavita del cane o gatto di documentata proprietà dell'Assicurato |

La Società non rimborsa i premi assicurativi, i costi di apertura/gestione pratica, le fee di agenzia, le tasse di imbarco rimborsabili, gli adeguamenti carburante comunicati successivamente alla conferma di prenotazione ed i visti.

2 - Validità ed operatività della garanzia

2.1 - La garanzia è valida esclusivamente se la polizza è stata emessa contestualmente alla prenotazione/conferma documentata dei servizi.

2.2 - La garanzia decorre dalla data di prenotazione/conferma del viaggio e acquisto della polizza ed è operativa fino al giorno della partenza, con la fruizione del primo servizio contrattualmente previsto.

2.3 - Estensione malattie preesistenti

A parziale deroga dell'art. 5 "Esclusioni comuni a tutte le garanzie" delle Condizioni Generali di assicurazione, si dispone che le prestazioni di cui alla "Sezione A

- Annullamento viaggio" si intendano operanti anche nel caso di riaccettazione imprevedibile di malattie preesistenti all'inizio del viaggio. Tale estensione avrà valore solo a seguito di presentazione della certificazione rilasciata sul posto da un organismo sanitario di Pubblico Soccorso (ospedale, guardia medica) e non da medici privati, che imponga la necessità, o quanto meno l'opportunità del ricorso alle cure mediche.

3 - Capitale assicurato e criteri di liquidazione

3.1 - La Società indennizza fino alla concorrenza dei massimali e con deduzione degli scoperti indicati nella Tabella delle Garanzie l'Assicurato e, purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica, i suoi familiari oppure uno dei compagni di viaggio.

3.2 - Il capitale assicurato deve essere pari al prezzo del viaggio, fino al massimale indicato in polizza. Il costo di servizi non inclusi nel prezzo del viaggio (ad esempio per programmi facoltativi) è anch'esso coperto da assicurazione, a condizione che sia stato espressamente incluso nel capitale assicurato.

Se il capitale assicurato è inferiore al prezzo del viaggio (c.d. viaggio sotto-assicurato o assicurazione parziale), in caso di sinistro indennizzabile, la Società, ai sensi dell'art. 1907 del Codice Civile, corrisponderà un importo proporzionalmente ridotto, con successiva deduzione dello scoperto.

3.3 - L'indennizzo spettante all'Assicurato è pari al corrispettivo di recesso calcolato alla data in cui si è manifestato l'evento, ovvero il verificarsi delle circostanze che hanno determinato l'impossibilità ad intraprendere il viaggio (art. 1914 Cod. Civ). L'eventuale maggior corrispettivo di recesso addebitato all'Assicurato in conseguenza di un ritardo nella comunicazione della rinuncia al viaggio all'Organizzatore o fornitore del servizio prenotato resterà a carico dell'Assicurato stesso.

3.4 - La Società si riserva di valutare se ridurre l'importo dell'indennizzo da corrispondere in misura pari agli importi già recuperati da l'Assicurato.

3.5 - In caso di rinuncia al viaggio per malattia o infortunio, è data facoltà ai medici fiduciari della società di effettuare un controllo medico. L'Assicurato deve consentire alla Società le indagini e gli accertamenti necessari alla definizione del sinistro e produrre alla stessa tutta la documentazione relativa al caso specifico, liberando a tale fine dal segreto professionale i Medici che lo hanno visitato o preso in cura. L'inadempimento di tali obblighi può comportare la perdita parziale o totale del diritto all'indennizzo.

Nel caso in cui il medico fiduciario della Società verifichi che le condizioni della persona la cui condizione medica è all'origine della rinuncia non siano tali da impedire la partecipazione al viaggio da parte dell'Assicurato, o l'Assicurato non consenta alla Società la verifica delle condizioni di salute di tale persona, sull'indennizzo verrà applicato un ulteriore scoperto del 30% da calcolarsi sull'importo indennizzabile.

4 - Esclusioni specifiche (ad integrazione delle Esclusioni Comuni a tutte le garanzie)

La Società non riconosce indennizzi per:

- Infortunio e malattie croniche o preesistenti all'iscrizione al viaggio e/o all'emissione della polizza.
- Qualsiasi causa che abbia determinato la rinuncia al viaggio, verificatasi anteriormente al momento della prenotazione e/o iscrizione al viaggio e/o al momento della sottoscrizione della polizza, o della quale si potesse ragionevolmente prevedere la manifestazione;
- Patologie della gravidanza, se questa è insorta prima della data di prenotazione del viaggio o locazione;
- Licenziamento per "giusta causa";
- Furto dei documenti necessari all'espatrio, se avvenuto oltre 5 giorni prima della partenza;
- Motivi professionali, salvo quanto disposto all'art. 1.1 del presente paragrafo;
- Decisione dell'assicurato di non viaggiare.

5 - Limitazioni

Qualora l'Assicurato sia iscritto ad un medesimo viaggio con due o più persone, non familiari, o con un gruppo precostituito o con altri nuclei familiari, in caso di annullamento, la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento, per i suoi familiari oppure per "uno" solo dei compagni di viaggio;

ERGO Reiseversicherung AG – Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia – Via Pola, 9 - 20124 MILANO
P. Iva 05856020960 – Rea 1854153 - Albo delle Imprese di Assicurazione e Riassicurazione istituito presso IVASS n. L00071
Società abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs 7/9/2005
(comunicaz. IVASS in data 27/9/2007, n. 5832).

Assistenza in viaggio 24h

La Società, in caso di malattia o infortunio durante il viaggio, eroga – 24 ore su 24 – le seguenti prestazioni
Consulenza medica telefonica, Segnalazione di un medico specialista, Invio di un medico in Italia, Invio di medicinali urgenti, Interprete telefonico a disposizione, Rimborso Spese Legali, Anticipo cauzione penale all'Estero, Trasporto/Rientro sanitario con il mezzo più idoneo, Rientro del convalescente, Rientro anticipato, Rientro compagni di viaggio, Prolungamento soggiorno, Spese di viaggio di un familiare, Rientro della salma, Ricerca e soccorso in mare o montagna, Assistenza Domiciliare dell'Assicurato, Anticipo spese di prima necessità, Rimborso Spese Telefoniche, Trasmissione Messaggi.

Rimborso Spese Mediche

La garanzia prevede il rimborso o pagamento diretto delle spese mediche (cure, spese di ricovero ospedaliero, spese farmaceutiche, parcelle professionali, spese di ambulanza) sostenute dall'Assicurato in viaggio, entro il limite di **€ 1.000 in Italia e € 30.000 all'estero**.
Su ogni rimborso verrà applicata una franchigia fissa di € 50 a carico dell'assicurato.

Assicurazione Bagaglio

La Società rimborsa o sostituisce (a sua discrezione) i beni dell'Assicurato in caso di:

- Furto, scippo, rapina;
- Danneggiamento a carico del Vettore, smarrimento a carico del Vettore;
- Ritardo nella consegna superiore a 8 ore (solo per i viaggi di andata), entro il massimale di **€ 1.000**.

Indennizzo in caso di ritardo nella riconsegna del bagaglio

In caso di ritardo nella riconsegna del bagaglio superiore a 8 ore, la polizza prevede un rimborso per le spese di prima necessità sostenute dall'Assicurato, fino ad un massimo di € 150.

Esclusioni valide per tutte le sezioni di polizza (estratto)

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivanti direttamente od indirettamente da:

- Motivi o cause già manifestatesi alla stipula della polizza o delle quali si potesse ragionevolmente prevedere la manifestazione, visite mediche oggettivamente prevedibili e/o programmate;
- Cause ed eventi non adeguatamente documentati;
- Comportamenti illeciti o dolosi (sia compiuti che tentati) o dovuti a incuria o colpa grave; suicidio o tentato suicidio, autolesionismo o esposizione intenzionale a pericoli (tranne che nel tentativo di salvare vite umane);
- Qualsiasi condizione medica (relativa a malattia o infortunio) cronica o preesistente, che sia stata oggetto di consultazione o esame medico e/o di cure o trattamenti, ovvero che si sia manifestata e/o sia stata contratta prima della prenotazione del viaggio (escluso il decesso);
- Disturbi psichici e psicologici in genere, nevrosi, malattie psichiatriche, neuro-psichiatriche, nervose o mentali, stati d'ansia, stress o depressione, reazione psicologica derivante dalla paura (ad es. di un atto di guerra, insurrezione popolare, atto di terrorismo, incidente aereo);
- Intossicazioni, malattie ed infortuni derivanti da abuso di alcolici e psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti, allucinogeni o altre sostanze non prescritte da un medico, tossicodipendenze da alcool e droghe, patologie HIV correlate, sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS);
- Malattie dipendenti dalla gravidanza, oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio. Minaccia d'aborto in caso di incuria o dolo da parte dell'assicurato. Interruzione volontaria della gravidanza, fecondazione assistita e relative complicanze; parto non prematuro; terapie per la cura di sterilità o impotenza;
- Malattie o infortuni derivanti da atti di temerarietà o attività sportive pericolose. In nessun caso sarà coperta la partecipazione a competizioni sportive, compresi i relativi prove ed allenamenti, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo ed occasionale e non siano svolte sotto l'egida di federazioni sportive.
- Attività sportive svolte a titolo professionale
- Pratica venatoria; possesso di armi e munizioni, ancorché provvisti di apposite licenze e autorizzazioni;
- Viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con mezzi speciali o dove persistano situazioni di conflitto armato, ostilità, invasione, atti di nemici stranieri, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione e sommosse, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- Atti di sabotaggio, vandalismo o terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico;
- Eventi derivanti da fenomeni di trasmutazione dell'atomo, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva o da contaminazione chimico-biologica o batteriologica, inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o da qualsiasi danno ambientale.
- Catastrofi naturali ed altri sconvolgimenti della natura, terremoti, alluvioni, trombe d'aria, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
- Scioperi, manifestazioni ed eventi ad essi correlati;
- Fallimento del Vettore, dell'agenzia di viaggio, del Tour Operator o di uno dei fornitori dei servizi prenotati;
- Perdita, distruzione o danno direttamente causati da onde di pressione derivanti da qualsiasi aeromobile o altro oggetto volante che viaggi ad una velocità pari o superiore a quella del suono;
- Sinistri occorsi mentre l'Assicurato si trova in, sta salendo su o sta uscendo da qualsiasi aeromobile, tranne che in qualità di passeggero pagante di un aeromobile munito di regolare licenza di trasporto passeggeri;
- Quarantena. Pandemia (dichiarata dall'OMS) di gravità e virulenza tale da comportare un'elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. Si precisa che l'esclusione Pandemia non è operante per le garanzie di Assistenza e Spese mediche relative a infezione da Covid 19 contratta dall'Assicurato e manifestatesi durante il viaggio.

Obblighi dell'Assicurato

In caso di richieste di Assistenza sanitaria in Viaggio, l'Assicurato o chi per esso, prima di intraprendere qualsiasi iniziativa a titolo personale, deve prendere contatto immediatamente con la Centrale Operativa utilizzando il riferimento sotto indicato, comunicando il tipo di assistenza richiesto, nonché i propri dati identificativi personali, l'indirizzo ed il numero telefonico da dove chiama, per consentire alla Centrale di prendere contatto e dare seguito alla richiesta di assistenza. L'assicurato dovrà attenersi alle istruzioni che riceverà.

Centrale Operativa

24 ore su 24, 365gg all'anno, in lingua italiana

NUMERO DA CONTATTARE IN CASO DI ASSISTENZA MEDICA IN VIAGGIO

+39.02.30.30.00.05

Per le richieste di rimborso Annullamento Viaggio l'Assicurato o chi per esso deve:

- Aprire il sinistro contattando il Call Center Sinistri al numero **+39 02 0062 0261** entro 48 ore dalla rinuncia comunicata all'organizzatore o al Vettore. All'apertura del sinistro verrà inviata una mail di conferma che riporterà il numero di sinistro aperto, l'indicazione dei documenti necessari per la gestione della richiesta di indennizzo ed un modulo da compilare in ogni sua parte, che dovrà essere inviato, con i documenti richiesti a ERGO Reiseversicherung AG – Rappresentanza Generale per l'Italia – Ufficio Sinistri – Via Pola, 9 - 20124 Milano - a mezzo lettera raccomandata a.r. o posta elettronica certificata (ergoassicurazioneviaggi@legalmail.it) entro 20 giorni

Per le richieste di rimborso di altra natura (es. Bagaglio) l'Assicurato o chi per esso deve:

- Aprire il sinistro contattando il Call Center Sinistri al numero **+39 02 0062 0261** entro 7 giorni
 - All'apertura del sinistro verrà inviata una mail di conferma che riporterà il numero di sinistro aperto, l'indicazione dei documenti necessari per la gestione della richiesta di indennizzo ed un modulo da compilare in ogni sua parte, che dovrà essere inviato, con i documenti richiesti a ERGO Reiseversicherung AG – Rappresentanza Generale per l'Italia – Ufficio Sinistri – Via Pola, 9 - 20124 Milano - a mezzo lettera raccomandata a.r. o posta elettronica certificata (ergoassicurazioneviaggi@legalmail.it) entro 20 giorni
- L'Assicurato deve altresì:
- garantire alla Società il diritto di richiedere ulteriore documentazione, impegnandosi ora per allora al suo tempestivo invio, e di procedere ad ulteriori accertamenti.
 - liberare dal segreto professionale, nei confronti della Società, i medici che lo hanno visitato prima e dopo il sinistro.
- L'inadempimento anche di uno solo dei suddetti obblighi può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile.